

Beleidsverklaring

April 2026





Introductie

Hazet is voor de professionele gebruiker een betrouwbare en betrokken vakgroothandel in hygiëne en veiligheidsoplossingen. Met respect voor mens, milieu en maatschappij werken wij met plezier aan wederzijds succes. Hazet neemt haar verantwoordelijkheid om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de wijzigingen en impact ervan bij te houden.

We leveren kwalitatieve oplossingen die klanten helpen in hun dagelijkse praktijk. Dat doen we met een breed assortiment, slimme dienstverlening en een manier van werken die altijd transparant en eerlijk is.

Onze certificeringen conform ISO 9001, ISO 14001 en VCA ondersteunen onze ambitie. We streven erna om de meest duurzame groothandel in onze branche te worden.

In 2026 richten we ons extra op heldere communicatie via onze websites en digitale kanalen, zodat we klanten nog beter en betrouwbaarder informeren.

Missie

Hazet verbindt professionals met de beste hygiëne en veiligheidsoplossingen. Betrouwbaar, betrokken en gericht op een duurzame toekomst. We streven erna om klanten volledig te ontzorgen binnen ons vakgebied. Altijd klantgericht, duurzaam en kostenefficiënt. Onze focus ligt op eenvoud, gebruiksgemak en een prettig samenwerken.

We staan voor continu verbeteren, luisteren actief naar feedback en handelen met respect voor mens en milieu.



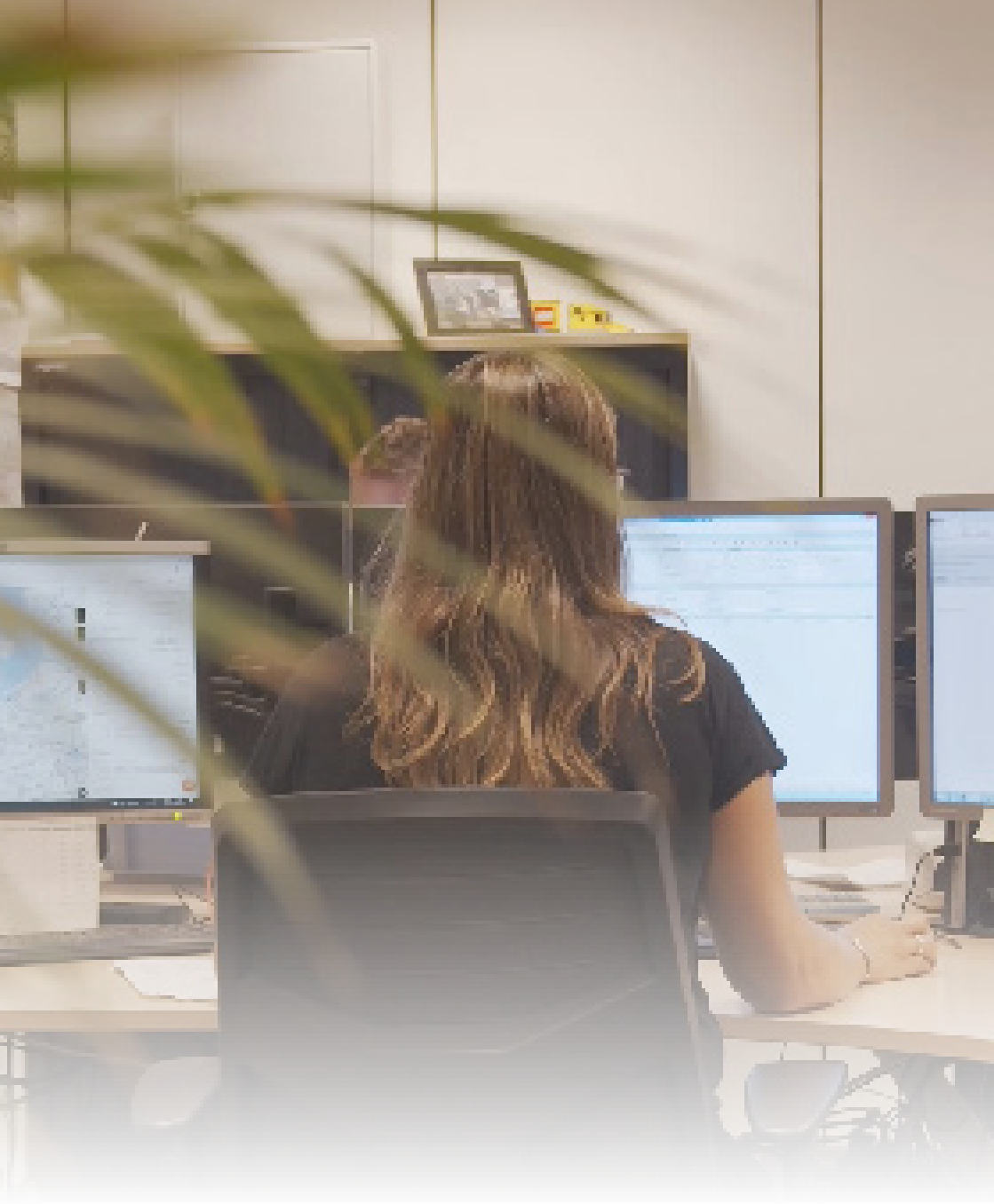
Waarden – FOCUS

- **Flexibel:** we denken mee en schakelen snel
- **Ontzorgen:** we nemen actief verantwoordelijkheid om werk uit handen te nemen
- **Continuïteit:** we staan voor betrouwbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit
- **Uitdaging:** we blijven ontwikkelen en kijken verder dan de standaardoplossing.
- **Samen:** we staan voor samenwerking, onderlinge afstemming en het nemen van gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Duurzaamheid en milieu

We versterken onze milieuprestaties door:

- Het verbeteren van milieuprestaties en het voorkomen van milieuschade
- Afvalscheiding en verantwoorde verwerking
- Inzet van duurzame voertuigen en slimme ritplanning
- Jaarlijkse rapportage van onze GHG emissies als basis voor nieuwe doelen
- Het stimuleren van duurzaam bewustzijn bij medewerkers en klanten



Kwaliteit

We streven naar continue verbetering door:

- Monitoren van leveranciersprestaties
- Heldere processen, duidelijke verantwoordelijkheden en interne audits
- Adequate afhandeling van klachten en structurele verbetering van prestaties
- Investeren in opleidingen en ontwikkeling van onze medewerkers
- Transparante communicatie

Veiligheid & gezondheid

We garanderen:

- Een gezonde en veilige werkplek
- Ongevallen voorkomen en impact beperken
- Het voorkomen van materiele en milieuschade
- Het streven naar continue verbetering
- Vitaliteitsprogramma's voor medewerkers
- Geen tolerantie van ongewenste omgangsvormen
- Eerlijk handelen en respectvolle omgang met iedereen



Relaties

- **Klanten:** we bieden gebruiksvriendelijke oplossingen en verbeteren onze service op basis van wensen en data.
- **Medewerkers:** we stimuleren groei, waarderen initiatief en verwachten dat iedereen actief bijdraagt aan veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid.
- **Leveranciers:** we werken samen op basis van vertrouwen, transparantie en innovatie
- **Belanghebbenden:** we communiceren open en regelmatig over onze prestaties
- **Internationale stakeholders:** Als lid van Inpacs en onderdeel van Igefa combineren we wereldwijde expertise met lokale service. Think global, act local.

Managementverantwoordelijkheid

De directie vindt de borging van kwaliteit, veiligheid en milieu van cruciaal belang. We tonen betrokkenheid en faciliteren waar nodig. We communiceren open en regelmatig over onze prestaties, zowel intern als extern.

Ons geïntegreerde managementsysteem, inclusief dit beleidsverklaring, wordt jaarlijks beoordeeld, aangepast en verbeterd. De beleidsverklaring is aan alle medewerkers gecommuniceerd.



Ondertekening

De directie van Hazet,

Wanda van 't Veer
Directeur

Marc van 't Veer
Algemeen directeur



**Datum uitgave:
30 april 2026**

Pieter Liefinckweg 30 • 1505 HX Zaandam

088 – 150 1680 • www.hazet-igefa.nl

a member of  **inPACS**
Global Supply Solution