

Beleidsverklaring

Mei 2025





Hazet is voor de professionele gebruiker een betrouwbare en betrokken vakgroothandel op het gebied van hygiëne- en veiligheidsoplossingen. Met respect voor mens, milieu en maatschappij werken wij met plezier aan wederzijds succes.

Wij zijn een totaalleverancier op het gebied van schoonmaakmiddelen, -materialen en -machines, hulpmaterialen, papier, bedrijfskleding, veiligheidsschoenen, persoonlijke beschermingsmiddelen, verpakkingsmaterialen, disposables, kantine-/ kantoorartikelen, incontinentie en gues supplies.

Onze kernwaarden is dit te doen volgens F(lexibiliteit) O(ntzorgen) C(ontinuiteit) U(itdaging) S(samen). De behoefte van onze klanten en andere stakeholders zijn voor ons bedrijf belangrijke graadmeters voor de vorming van onze bedrijfsstrategie. Zij bepalen mede welke keuzes de directie zal maken, om een goed opererend en concurrerend bedrijf te kunnen blijven.

MISSIE

Hazet is een betrouwbare groothandel in hygiëne- en hygiënebeveiligingsoplossingen voor professionals (B2B). Met respect voor mens, milieu en maatschappij werken wij graag aan wederzijds succes.

Door samen op te treden bieden we onze klanten een breed scala aan hoogwaardige producten, maatwerkoplossingen en dienstverlening op maat. Wij worden door onze klanten gezien als een betrouwbare flexibele partner.

Kwaliteit staat daarbij centraal en is - op landelijk niveau - een uiting van betrouwbaarheid, dynamiek en transparantie. We werken aan efficiënte flexibele processen en aan continue verbetering.

De ISO 9001, 14001 en VCA* gecertificeerde en geïntegreerde systemen van de ondernemingsgroep vormen de basis en zorgen ervoor dat de beschikbaarheid van de nodige middelen en informatie zal helpen om onze strategische, economische en operationele doelen te bereiken.

Wij binden klanten met duurzame en innovatieve diensten. Daarnaast ontzorgen we ze met maximaal in hun behoefte aan oplossingen op het gebied van hygiëne en veiligheid, met de voor beide partijen laagst mogelijke kosten én in één keer goed. Hazet wil dé duurzaamheidsexpert op haar vakgebied worden.



WAARDEN

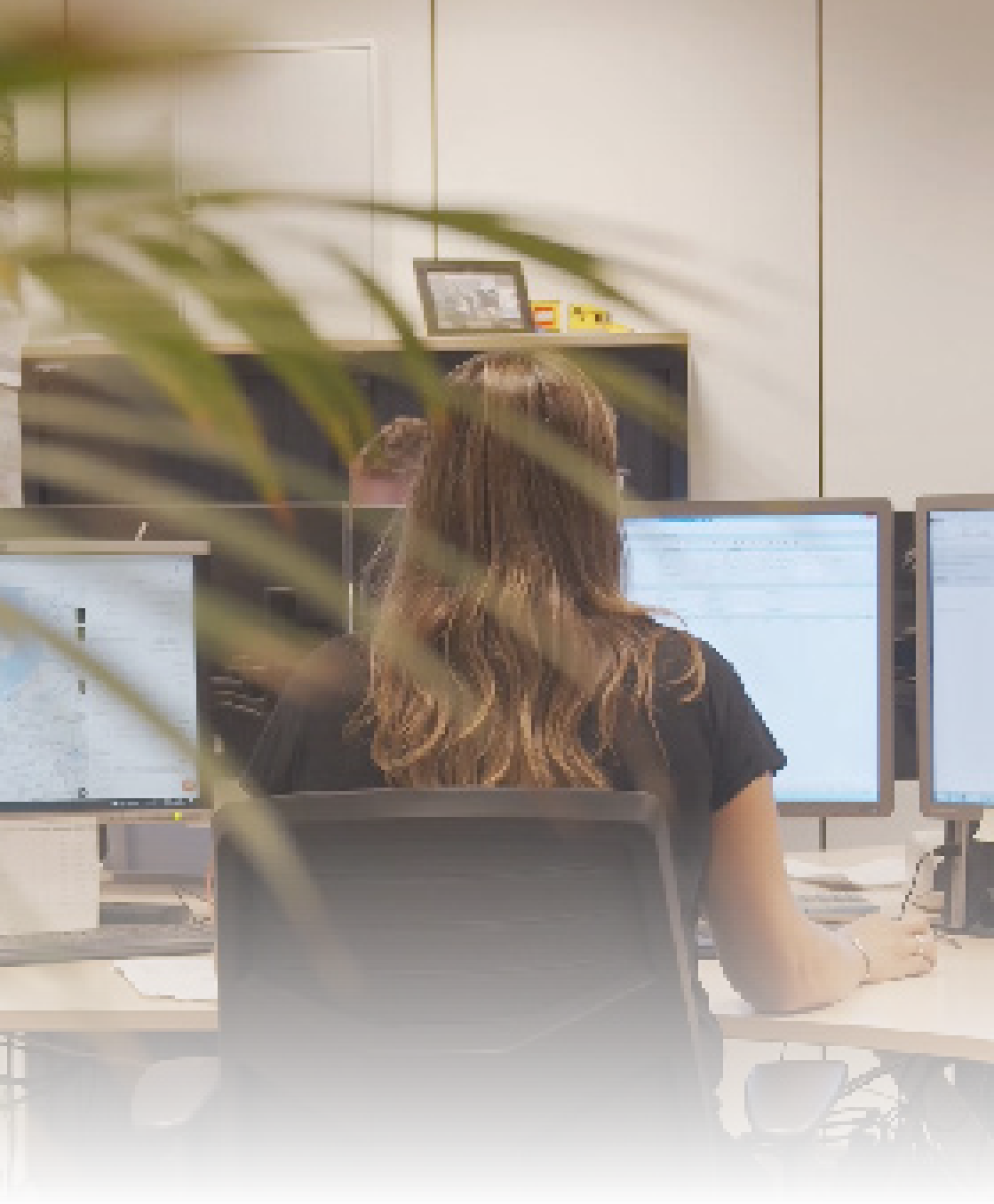
Als familiebedrijf gaan we voor de lange termijn en nemen we verantwoordelijkheid voor onze klanten, medewerkers en de samenleving, door rekening te houden met de milieubelangen voor de volgende generaties.

Onze waarden zijn: Flexibel. Ontzorgen. Continuïteit. Uitdaging. Samen. (Ter info: in het Nederlands vormen de eerste letters het woord FOCUS = Flexibel – Ontzorgen – Continuïteit – Uitdaging - Samen). Iedereen probeert waar en wanneer mogelijk de klant te ontzorgen. Door dagelijks te anticiperen en nieuwe kanalen aan te boren, zorgt Hazet voor continuïteit. Het is een dagelijkse uitdaging om dingen voor elkaar te krijgen. Wat krijgen we veel voor elkaar, samen!

Wij handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Om aan onze eerder genoemde maatschappelijke verantwoordelijkheid (Corporate Social Responsibility, CSR) te voldoen, werken wij volgens internationaal geaccepteerde standaarden, waaronder de ILO en UN Global Compact, en in principe volgens het voorzorgsprincipe.

We zetten ons in om de schade aan het milieu te verminderen en onze energieprestaties in bedrijfsprocessen te verbeteren door middel van het promoten en afnemen van energiezuinige producten, diensten en processen. We scheiden papier, kleding, plastic, toners en batterijen, laten oude machines ophalen en voeren deze op verantwoorde wijze af. Hazet heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in nieuwe vrachtwagens met motoren die voorzien zijn van een Euro 6 norm. Al onze vrachtwagens en bestelwagens zijn bovendien uitgerust met een state-of-the-art navigatiesysteem en beschikken over track-and-trace.

Onze ritten worden automatisch ingepland door middel van een ritplanningssysteem. De constante drang naar verbetering moet de gewenste situatie bereiken en behouden. Daarnaast garanderen we in de beleidsverklaring eerlijke en zekere arbeidsvoorwaarden, de veiligheid van werknemers en die van derden, het bevorderen van het welzijn en daarmee het terugdringen van ziekteverzuim, het voorkomen van menselijk leed door ongevallen, verwondingen en ziekte, strijden voor de bescherming van



internationale mensenrechten en we zetten ons in om corruptie te bestrijden. Veiligheidsprioriteiten worden vastgelegd in de bedrijfsgegevens uit ongevallen- en incidentrapporten, risicobeoordelingen en andere veiligheidsgegevens. Deze doelen gelden voor onze gezamenlijke productieketen: van producent tot eindgebruiker.

Wat leveranciers en dienstverleners betreft, handhaven we een zorgvuldige selectie van hun milieuprestaties, heersende arbeidsomstandigheden, bedrijfsregels en strategisch ontwerp, uitgevoerd door middel van regelmatige controles in de vorm van een leveranciersaudit. Zo borgen we onze hoge kwaliteit ook intern door middel van organisatorische richtlijnen en technische maatregelen, evenals de nodige opleidingen. Door de interne klachtenafdeling en regelmatige interne en externe controles kunnen wij ons continu ontwikkelen.

KLANTEN

Wij bieden onze klanten optimale producten van één totaalleverancier: Hazet. Als betrouwbare partner en one-stop-shop beheren we de processen van onze klanten en helpen we kosten te verminderen en te besparen. Deze doelstelling wordt bevestigd door een zeer hoge klanttevredenheid en een optimale verhouding tussen kosten en baten.

Hazet staat voor uitstekende kwaliteit en service. Vooral met professioneel advies en begeleiding, maar ook met een snelle en betrouwbare levering. Daarbij worden onze verschillende diensten individueel en proactief afgestemd op de behoeften van de klant en de markt. Hazet zal er tevens naar streven de kwaliteit van de producten en diensten continu te verbeteren naar aanleiding van ervaringen, (management) rapportages, klanttevredenheidsonderzoeken etc.

MEDEWERKERS

We behandelen onze medewerkers met waardigheid en respect. Hiervoor vragen we ondernemend denken en handelen en zorgen voor een veilige werkplek met individuele ontwikkelingsmogelijkheden. Hierbij zijn goede arbeidsvoorwaarden en een transparante samenwerking onze traditie. Wij voldoen in ieder geval aan alle regelgeving op het gebied van ARBO.



De opleidings- en ontwikkelingsprogramma's geven onze mensen een professioneel perspectief en zorgen voor langdurige kwalificaties binnen Hazet en daarmee de toekomstige duurzaamheid van Hazet.

Het is van fundamenteel en absoluut essentieel om ervoor te zorgen dat de internationale mensenrechten en arbeidsnormen worden nageleefd, veiligheid en de gezondheid van de werknemer. Seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en intimidatie worden niet getolereerd. Deze instelling verwachten wij ook van onze leveranciers en onze partners.

LEVERANCIERS

In samenwerking met onze leveranciers hebben we een omgeving gebouwd waarin het voor onze partners mogelijk is positief ontwikkelen in de markt.

We streven naar een gemeenschappelijke strategie voor een prestatiegericht, innovatief, milieubewust, eerlijk en veilig assortiment, maar ook voor kwaliteit op het gebied van leverbetrouwbaarheid, flexibiliteit en service. Nalevingsafspraken vormen de basis voor een samenwerking tussen Hazet, Igafa Duitsland en onze producenten, die is gebaseerd op continuïteit en vertrouwen.

Voor de tevredenheid van onze gezamenlijke klanten werken we op alle fronten nauw samen, regionaal en nationaal, strategisch en operationeel, in verkoop en inkoop. Dit is een essentiële succesfactor binnen onze samenwerking.

TOEWIJDING

We bevorderen een open sociale dialoog.

Om vertrouwen te creëren, onderhouden we een open communicatie met onze klanten, medewerkers, leveranciers, partners en andere belanghebbenden.

Bovendien zijn we dat met onze duurzaamheidsrapportage regelmatig verantwoording afleggen. Dit betekent ook dat we onze respectievelijke ontwikkelingsniveaus en inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) continu en consistent - zowel intern als extern - door specialisten laten evalueren, monitoren en bevestigen.

INTERNATIONALE

Volgens de ontwikkeling van de globalisering breidt Hazet de eerder genoemde nationale benadering uit naar de internationale markten. Deze internationalisering wordt bevorderd op het gebied van verkoop, inkoop en ontwikkeling van medewerkers door internationale expertise in INPACS Netwerk; Hazet is een trots lid van INPACS.

Onder het motto 'think global, act local' zetten Hazet en alle leden van INPACS de standaard in een hoogwaardige en efficiënte dienstverlening in – en buiten Europa, dankzij flexibel maatwerk.



INTERNATIONALE

Volgens de ontwikkeling van de globalisering breidt Hazet de eerder genoemde nationale benadering uit naar de internationale markten. Deze internationalisering wordt bevorderd op het gebied van verkoop, inkoop en ontwikkeling van medewerkers door internationale expertise in INPACS Netwerk; Hazet is een trots lid van INPACS.

Onder het motto 'think global, act local' zetten Hazet en alle leden van INPACS de standaard in een hoogwaardige en efficiënte dienstverlening in – en buiten Europa, dankzij flexibel maatwerk.

De directie is bewust van haar eigen verantwoordelijkheid voor (product) kwaliteit, - (product) veiligheid, gezondheid, respect voor het milieu en het naleven van de wettelijke eisen. Dit willen wij bereiken door het beschikbaar stellen van voldoende tijd en middelen. Het beleid en de strategie wordt ondersteund door ons geïntegreerd managementzorgsystemen (conform ISO 14001, ISO 9001, Arbeidsomstandigheden (waaronder VCA), SKAL en BRCGS Storage and Distribution). Wij staan ook geregistreerd op het Ecovadis platform (platform voor duurzaamheidsbeoordeling). Deze managementsystemen geven ons houvast en structuur in het borgen van alle kwaliteits-, Arbo-, Milieu- en voedselveiligheidsaspecten.



Onze uitgangspunten voor kwaliteits-, Arbo-, Milieu- en voedselveiligheid zijn:

- Het uitvoeren en actueel houden van de risico- inventarisatie en evaluaties (voor alle systemen);
- Voldoen aan en naleven van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Het creëren van een gezonde- en veilige werkomgeving;
- Het continue verlagen van de milieubelasting en het voorkomen van milieuschade;
- Voortdurend verbeteren van werkmethoden en processen;
- Het ontwikkelen en borgen van kennis binnen de organisatie en het stimuleren van bewustwording;
- Het creëren van een open communicatie cultuur;
- Het creëren en stimuleren van (veiligheids)bewustzijn;
- Een goede relatie onderhouden met ons stakeholders;
- Het voorkomen en verminderen van bedrijfsongevallen en/of (milieu schades).

Wij houden ons continue op de hoogte van de (technische) ontwikkelingen en de laatste stand van wet- en regelgeving om blijvend de geschiktheid, adequaatheid en doeltreffendheid te waarborgen.

Het continue verbeteren van ons systeem is een van zelfsprekendheid in onze dagelijkse activiteiten. Kwaliteit, Arbo, Milieu en voedselveiligheid spelen hierbij een centrale rol. Wij werken aan efficiënte en flexibele processen en continue verbetering.

Een goed werkend systeem wordt bereikt door de inzet en positieve inbreng van iedereen in het bedrijf. Onze medewerkers zijn bewust van het belang van het Kwaliteit-, Arbo, Milieu en voedselveiligheids-systemen en nemen daarin eigen verantwoordelijkheid. Dit bereiken wij door ons beleid en doelstellingen periodiek te communiceren. Alle medewerkers hebben de ruimte om voorstellen en verbeteringen aan te dragen. Daar waar nodig worden medewerkers periodiek geïnstrueerd en getraind.



Wij communiceren actief naar onze stakeholders over onze behaalde prestaties. Wij geloven in een open dialoog om onze organisatie mogelijk te maken om op een economisch verantwoord wijze te werken aan de verdere invulling van haar verantwoordelijkheid nu en in de toekomst.

Periodieke evaluaties worden in de vorm van interne audits en werkplekinspecties uitgevoerd. Deze evaluaties maken de vooruitgang die geboekt wordt zichtbaar en geven aan in hoeverre deze nog consistent zijn met missie, visie en beleid. Aan de hand van de verkregen resultaten, zal de directie de feitelijk behaalde prestaties toetsen aan de eerder vastgestelde doelstellingen en jaarlijks een directiebeoordeling uitvoeren.

De directie van Hazet,

Wanda van 't Veer
Commercieel directeur

Marc van 't Veer
Algemeen directeur



**Datum uitgave:
14 mei 2025**

Pieter Liefstinckweg 30 • 1505 HX Zaandam

+31 (0)75 650 40 30 • www.hazet.igefa.nl

a member of  **inPACS**
Global Supply Solution