HAZET

zorgt voor zekerheid

Hazet, zorgt voor zekerheid

Beleidsverklaring | A02 - V2

inPACS Global Supply Solution

igefa

HAZET
zorgt voor zekerheid

Wij zorgen voor zekerheid.

Voor een schone en veilige wereld.

Door samen op te treden bieden wij onze klanten een uitgebreid aanbod van kwalitatief hoogwaardige producten, op maat gemaakte oplossingen en op maat gesneden diensten. Wij worden door onze klanten als een betrouwbare en flexibele partner gezien.

Kwaliteit speelt daarbij een centrale rol en is op nationaal niveau een uiting van betrouwbaarheid, dynamiek en transparantie. Wij werken aan efficiënte flexibele processen en continue verbetering.

Het DIN EN ISO 9001, 14001 en VCA* gecertificeerd en geïntegreerd systeem van de ondernemingsgroep biedt hiervoor de fundering en zorgt voor de beschikbaarheid van de nodige middelen en informatie om onze strategische, economische en operationele doelstellingen te bereiken.

Als familiebedrijf hanteren wij een lange termijn aanpak en nemen onze verantwoordelijkheid voor onze klanten, medewerkers en de maatschappij, met inachtneming van milieubelangen voor de volgende generaties.

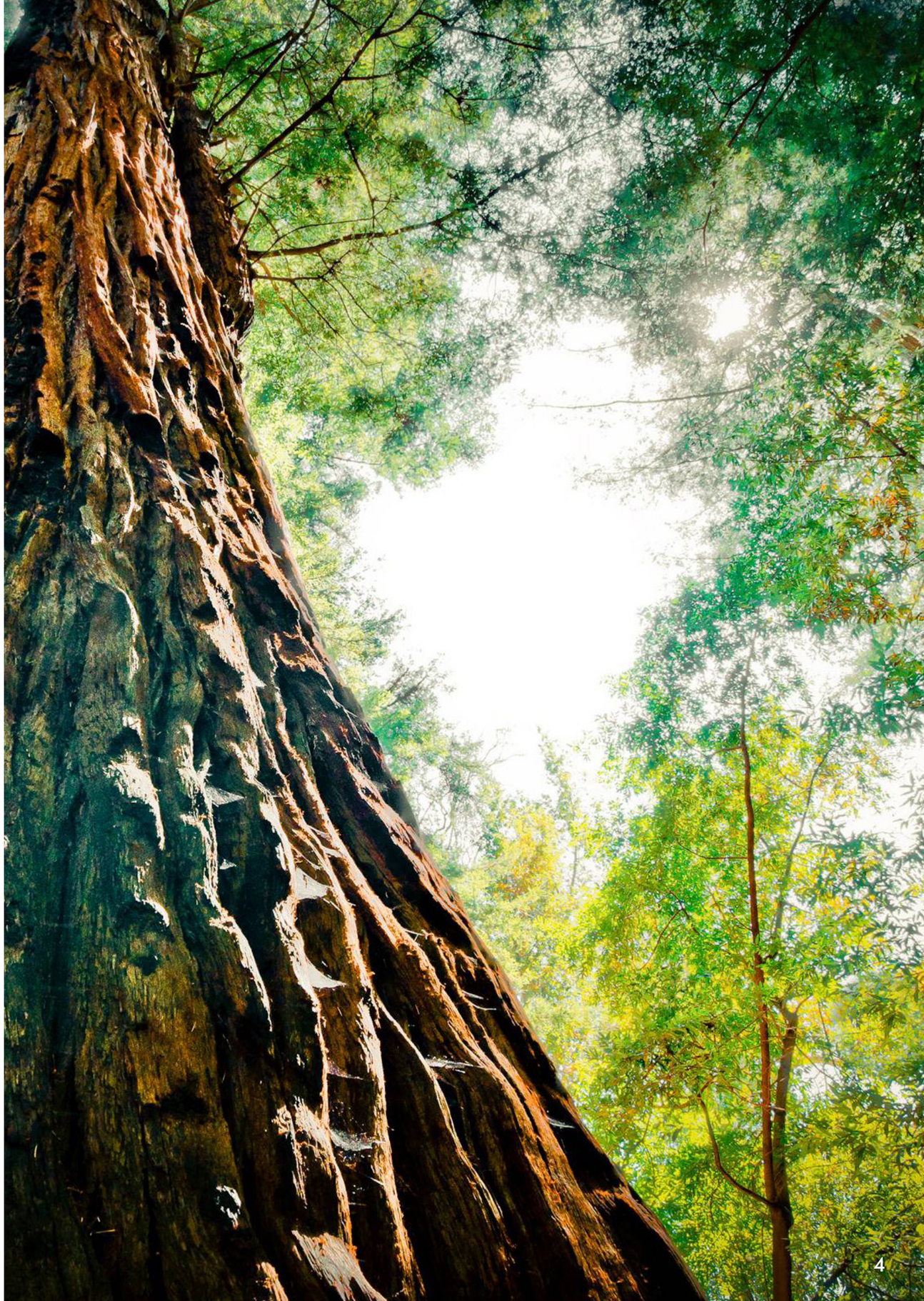
Wij handelen in overeenstemming met de toegepaste wet- en regelgeving. Om aan onze bovengenoemde maatschappelijke verantwoordelijkheid (Corporate Social Responsibility, CSR) te voldoen werken wij volgens internationaal aanvaarde normen, met inbegrip van de ILO en UN Global Compact, en in principe volgens het voorzorgsbeginsel.

Wij zetten ons in om de schade aan het milieu te beperken en om onze energieprestaties met betrekking tot de bedrijfsprocessen te verbeteren door middel van het bevorderen en kopen van energie-efficiënte producten, diensten en processen. Wij scheiden papier, kleding, plastic, toners en batterijen, laten oude machines innemen en verantwoord afvoeren en rijdt een aantal van onze accountmanagers in een elektrische en hybride auto. De laatste jaren heeft Hazet geïnvesteerd in nieuwe vrachtwagens met motoren die zijn voorzien van een Euro 6 normering. Al onze vracht- en bestelwagens zijn tevens voorzien van een uiterst modern navigatiesysteem en beschikken over track-and-trace.

Onze ritten worden automatisch ingepland door het gebruik van een ritplanningssysteem. Het voortdurend streven naar verbetering moet de basis vormen van het bereiken en behouden van de gewenste situatie.

Daarnaast garanderen wij in de beleidsverklaring eerlijke en zekere arbeidsvoorwaarden, veiligheid van de werknemers en die van derden, het bevorderen van welzijn en het reduceren van ziekteverzuim, het voorkomen van menselijk leed door ongevallen, letsel en ziekte, strijden wij voor de bescherming van internationale mensenrechten en zetten ons in tegen corruptie. Prioriteiten van veiligheid worden in de bedrijfsvoering vastgelegd naar aanleiding van gegevens van ongeval- en incidentenmeldingen, risico-inventarisaties en andere veiligheidsgegevens. Deze doelen gelden voor onze gezamenlijke productieketen: van producent tot eindgebruiker.

Voor wat betreft leveranciers en dienstverleners houden wij een zorgvuldige selectie omtrent hun milieuprestaties, heersende werkomstandigheden, bedrijfsregels en strategische opzet die door regelmatige controles in de vorm van een leveranciersaudit wordt uitgevoerd. Zo stellen wij onze hoogwaardige kwaliteit ook door organisatorische richtlijnen en technische maatregelen, evenals de nodige trainingen, ook intern veilig. Interne klachtenorganen en regelmatige interne en externe controles maken een continue ontwikkeling mogelijk.



Wij bieden onze klanten optimale producten van één totaalleverancier. Als betrouwbare partner ondersteunen wij de processen van onze klanten en helpen kosten te besparen. Dit doel wordt bevestigd door een zeer hoge klanttevredenheid en een optimale verhouding van kosten en baten.

Hazet staat voor uitstekende kwaliteit en service. In het bijzonder met betrekking tot professioneel advies en begeleiding, evenals een snelle en betrouwbare levering. Hierbij worden de services en diensten individueel en proactief op maat gemaakt volgens de behoefte van de klant en de markt. Verder zal er door Hazet gestreefd worden naar een continue verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten naar aanleiding van opgedane ervaringen, (management)verslagen, klanttevredenheidsonderzoek, etc.

Dit geldt tegelijkertijd voor de igefa Campus die wij aan het ontwikkelen zijn. Dit platform zorgt voor continue ontwikkeling van onze medewerkers. De Campus breidt het informatieaanbod voor klanten en medewerkers permanent uit. Door de kwaliteitskeurmerken ISO 9001, ISO 14001, VCA*, EcoVadis en Lean and Green worden onze hoge eisen door onafhankelijke derde partijen gecontroleerd en bevestigd.

Wij behandelen onze medewerkers met waardigheid en respect. Hiervoor vragen wij ondernemend denken en handelen terug en bieden een veilige werkplek met individuele ontwikkelingsmogelijkheden.

Hierbij zijn goede arbeidsvoorwaarden en een transparante vorm van samenwerking onze traditie. Wij voldoen tenminste aan alle geldende voorschriften op het gebied van Arbo- en milieuzorg. Het onderwijsaanbod en de ontwikkelingsprogramma's geven jonge mensen een beroepsperspectief en verzekeren langdurig de kwalificaties binnen de onderneming en daarmee de toekomstige duurzaamheid van Hazet.

Van fundamenteel belang en absoluut noodzakelijk is de naleving van internationale mensenrechten en arbeidsnormen, de veiligheid en de gezondheid van de medewerker. Seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesterijen worden niet getolereerd. Deze houding verwachten wij ook van onze leveranciers en van onze partners.

In samenwerking met onze leveranciers geven wij vorm aan een omgeving waarin het voor onze partners mogelijk is gemaakt om zich positief in de markt te ontwikkelen.

Wij streven naar een gemeenschappelijke strategie voor een prestatiegericht, innovatief, milieubewust, fair en veilig productassortiment, evenals kwaliteit met betrekking tot leverbetrouwbaarheid, flexibiliteit en service. Het naleven van afspraken vormt de basis voor samenwerking tussen igefa en onze leveranciers, die is gebaseerd op continuïteit en vertrouwen.

Met betrekking tot de tevredenheid van onze gezamenlijke klanten werken wij op alle fronten nauw samen, regionaal en nationaal, strategisch en operationeel, bij verkoop en bij aanbestedingen. Dit is een wezenlijke succesfactor binnen onze samenwerking.

Wij bevorderen een open sociale dialoog.

Om vertrouwen te creëren handhaven wij open communicatie met onze klanten, medewerkers, leveranciers, partners en andere belanghebbenden (stakeholders). Daarnaast leggen wij met onze duurzaamheidsverslaggeving regelmatig verantwoording af.

Dit betekent ook dat wij onze respectievelijke ontwikkelingsniveaus en inspanningen op het gebied van onze sociale verantwoordelijkheid (CSR) continu en consistent, zowel intern als extern, door specialisten laten evalueren, controleren en bevestigen.

Volgens de ontwikkeling van de globalisering breidt Hazet de eerder genoemde nationale benadering van de internationale markten uit. Deze internationalisering wordt gepromoot op het gebied van verkoop, inkoop en ontwikkeling van medewerkers door middel van internationale expertise in het INPACS netwerk.

Trouw aan het motto ,,think global, act local', zetten Hazet, igefa en alle leden van INPACS in op een hoogwaardige en efficiënte servicestandaard in Europa en daarbuiten dankzij flexibel maatwerk.

Think global, act local

Deze verklaring is drie jaar na dagtekening geldig.

Marc van ‘t Veer
Algemeen Directeur

Wanda van ‘t Veer
Commercieel Directeur

www.hazet.igefa.nl

Datum uitgave: 11 september 2018

inPACS Global Supply Solution

igefa